

ОФЕРТА О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА С ООО «ГРАМБОТИКА»

Редакция от «03» мая 2023 г.

Начало действия: «03» мая 2023 г.

Положения настоящей публичной оферты (Оферта) являются предложением Общества с ограниченной ответственностью «ГРАМБОТИКА» (Компания) заключить на приведенных ниже условиях агентский договор (Соглашение) по использованию Сервиса Grambotica с любым лицом, пожелавшим воспользоваться этим предложением.

1. Общие положения

1.1. Принципал обязуется использовать Сервис на условиях и в порядке, определенном настоящим Соглашением. Соглашение приобретает юридическую силу с момента акцепта Принципалом его условий в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

1.2. Компания обеспечивает Принципалу полный и(или) частичный доступ к Сервису. Предметом настоящего Соглашения являются условия использования, предоставления и(или) функционирования Сервиса.

1.3. Если настоящим Соглашением и(или) дополнением к нему не оговорено иное, с момента первого использования Сервиса и(или) его отдельных функций, в том числе пройдя процедуру Регистрации, Принципал принимает условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и(или) ограничений (акцептует оферту). В случае несогласия Принципала с какими-либо из положений Соглашения, Принципал обязуется не использовать Сервис или прекратить его использование. Компания вправе вносить изменения в Соглашение. При внесении изменений в Соглашение Компания уведомляет об этом Принципалов путём размещения новой редакции Соглашения или уведомления по электронной почте. В случае если Компанией были внесены какие-либо изменения в Соглашение, с которыми Принципал не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса. При этом любое использование Принципалом Сервиса, включая аутентификацию, является его согласием с внесенными изменениями. Не является изменением Соглашения введение в действие новых положений Соглашения в связи с расширением функциональных возможностей Сервиса для Принципалов.

1.4. Настоящее Соглашение является договором присоединения. Принципал присоединяется к Соглашению по факту использования Сервиса или посредством введения через специальный интерфейс Сервиса кода из СМС (SMS-сообщения) или использования чат-бота Компании (нажатии соответствующих виртуальных кнопок) в мессенджере (приложении) Telegram, путем акцепта оферты Компании, содержащей электронную ссылку на текст настоящего Соглашения, или по факту Регистрации на Сервисе, в зависимости от того, что наступит ранее. Настоящее Соглашение является бессрочным. Заключение Соглашения равносильно заключению двухстороннего письменного соглашения. В соответствующей части является гражданско-правовым договором между Компанией и Принципалом, предметом которого одновременно являются агентские и информационно-консультационные услуги, в соответствующей части - договором между Компанией и Пользователем, предметом которого являются информационно-консультационные услуги Принципала.

1.5. Принципал заверяет Компанию и Заказчика, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями и материально техническими условиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения, в том числе гарантирует, что является добросовестным налогоплательщиком, в том числе самостоятельно или же с привлечением в установленном законом порядке представителя платит «Налог на профессиональный доход». Заверения, изложенные в настоящем пункте Соглашения, имеют существенное значение для заключения, исполнения и прекращения настоящего Соглашения.

1.6. Оферта Компании, изложенная в настоящем Соглашении, является публичной офертой.

1.7. Под Стороной в настоящем Соглашении понимаются Принципал и Компания, а под Сторонами – указанные лица в совокупности.

1.8. Заключая настоящее Соглашение Принципал дает длящееся распоряжение Компании на передачу своих персональных данных Банку и(или) Кредитной организации Компании, налоговым органам, а также в случае если Принципал является плательщиком Налога на профессиональный доход – распоряжение на осуществление на основании данных полученных Компанией от Принципала информационного обмена между Банком, налоговыми органами, и Компанией в целях фискализации доходов Принципала, в том числе в целях формирования чеков по Доходам, полученным Принципалом (ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ), в целях

своевременной передачи чеков Принципалу, а также в целях исчисления, удержания и перечисления в соответствующий бюджет Налога на профессиональный доход и иных целях, предусмотренных Федеральным законом от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ.

1.9. Распоряжение, предусмотренное п. 1.8 настоящего Соглашения, является безотзывным на срок действия Соглашения для Принципала.

2. В рамках Соглашения указанные далее определения понимаются в следующем значении:

- **ПО ЭВМ** - программное обеспечение для ЭВМ, в том числе для мобильных ЭВМ, программный интерфейс в рамках Сервиса, обеспечивающие функционирование автоматизированного обмена данными между Компанией, Принципалом и Пользователем в рамках Соглашения, в целях использования функциональности Сервиса. Стороны признают, что ПО ЭВМ является защищенным, безопасным, электронным каналом передачи данных, позволяющим однозначно определить, что взаимодействие осуществляется между Компанией и Принципалом, Пользователем и Принципалом, Пользователем и Компанией.

- **Email Принципала/Пользователя** - часть Авторизационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Принципалом/Пользователем и зарегистрированный им на Сервисе. Данные, отправленные на Email Принципала/Пользователя, считаются безусловно полученными/отправленными надлежащим Принципалом/Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов, юридически значимых сообщений) между Email Принципала/Пользователя и Email Компании признается обладающей юридической силой и является надлежащим доказательством в рамках любого правоприменительного процесса. При этом надлежащее получение сообщений подтверждается, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

- **Email Компании** - официальный адрес электронной почты Компании, указанный на Сервисе.

- **Авторизационные данные** - данные, обеспечивающие Аутентификацию.

- **Агентский договор** - договор между Принципалом и Компанией, являющийся основанием Договорных правоотношений и заключенный посредством Сервиса с использованием типовых договорных условий, текст которых размещен на Сервисе по электронному адресу: <https://grambotica.ru>.

- **Агентский отчет Компании (агентский отчет)** - документ, содержащий сведения о реализации услуг Принципала, представляемый Компанией

- **Аутентификация** - проверка и подтверждение права Принципала на доступ к Профилю. Процедура Аутентификации Принципала включает в себя процедуру проверки Авторизационных данных, предоставленных Принципалом в целях установления Сеанса обмена данными. Отсутствие надлежащей Аутентификации блокирует установление Сеанса обмена данными. Аутентификация возможна в том числе посредством введения через специальный интерфейс Сервиса кода из СМС (SMS-сообщения), или введение кода через интерфейс чат-бота Компании в мессенджере (приложении) Telegram или посредством использования Принципалом своего номера телефона в чат-боте Компании в мессенджере (приложении) Telegram.

- **Банковский счет** - банковский счет, открытый в Банке/Кредитной организации Компанией для совершения Операций.

- **Банк** - уполномоченная кредитная организация (Акционерное общество «ТИНЬКОФФ БАНК», ИНН 7710140679, КПП 771301001, ОГРН 1027739642281, Юридический адрес 127287, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Савеловский, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26), с которой у Компании есть договорные отношения и которой Принципал предоставил или имеет намерение предоставить полномочия, предусмотренные ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 г. № 422-ФЗ (в том числе через специальный интерфейс Сервиса путем введения кода из СМС (SMS-сообщения) или с помощью чат-бота Компании в мессенджере (приложении) Telegram) в целях реализации условий Соглашения, в частности, но не ограничиваясь в целях фискализации своих доходов (п. 1.8 Соглашения).

Акцептуя настоящее Соглашение, Принципал также в полном объеме соглашается с Условиями предоставления услуг клиентам по взаимодействию с ФНС России Акционерного общества «ТИНЬКОФФ БАНК».

- **Данные** - сведения, в том числе, но не ограничиваясь: персональные данные Принципала; информация о применении/неприменении Принципалом Специального налогового режима.

- **Доход** - безналичные денежные средства, перечисление которых осуществляется Компанией Принципалу на его счет в соответствующем банковском учреждении, в целях проведения расчетов на основании Договорных правоотношений с Пользователем и Компанией.
- **Пользователь** – лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающие консультационно-информационные услуги для себя или иных лиц, являющееся участником расчетов.
- **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «ГРАМБОТИКА» (ОГРН: 237000003503, ИНН: 7000006140, 634526, Россия, Томская обл., г. Томск, п. Холмы, ул. Чистые ключи, д. 2а, администрирующее Сервис.
- **Компрометация** - случаи, в результате которых Компании становится достоверно известно, что безопасность Авторизационных данных, а также иных данных, предоставляемых Принципом, не обеспечивается должным образом, включая, но не ограничиваясь, такие случаи, как: данные становятся известны третьим лицам без согласия Принципа и(или) возникает угроза утечки таких данных и(или) ее искажение; нарушение правил хранения данных; иные случаи, в результате чего использование Сервиса Принципом становится небезопасным и(или) может привести к иным неблагоприятным последствиям как для Принципа, так и для Компании.
- **Кредитная организация Компании** - кредитное учреждение, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, с которой Компания заключила договор, опосредующий возможность совершения Операций, а именно Акционерное общество «ТИНЬКОФФ БАНК».
- **Налог на профессиональный доход** - налог, применяемый в рамках Специального налогового режима.
- **Пароль** - условное слово или набор знаков и символов, известных исключительно Принципу/Пользователю. Пароль является частью Авторизационных данных.
- **Пользовательское соглашение** - договор между Пользователем и Компанией, являющийся основанием Договорных правоотношений и заключенный посредством Сервиса с использованием типовых договорных условий, текст которых размещен на Сервисе по электронному адресу: <https://grambotica.ru>.
- **Принципал** - сторона данного агентского соглашения, которая поручает другой стороне Компании совершение юридических и иных действий, в том числе продажа и распространение информационно-консультационных услуг от имени Принципа.
- **Профиль** - уникальная учетная запись Принципа на Сервисе, которая предназначена для идентификации Принципа на Сервисе и совершения действий, предусмотренных Сервисом.
- **Регистрация** - процедура присвоения определенному Принципу/Пользователю личного Профиля. Регистрация осуществляется на основании Авторизационных данных, предоставляемых соответствующим Принципом/Пользователем, а также иных данных, относящихся к Принципу.
- **Сайт** - Интернет-ресурс <https://grambotica.ru>.
- **Самозанятый** - физические лица, применяющие Специальный налоговый режим.
- **Сервис** - совокупность программ для ЭВМ (в том числе администрирующая web-платформа и чат-бот в мессенджере (приложении) Telegram), а также набор функций, реализуемых с использованием сети «Интернет», технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем, в том числе для взаимодействия между Принципом и Пользователем в рамках предоставления информационно-консультационных услуг. Объем услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Компанией самостоятельно, в том числе с учетом текущих технологических особенностей Сервиса. Без гарантии постоянного доступа к Сервису или же соответствия Сервиса потребностям Принципов/Пользователей. Компания не обеспечивает никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных её компонентов и(или) функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Принципа/Пользователя, а также не обеспечивает никаких иных гарантий. Компания не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные негативные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и(или) ущерб, причиненный Принципу/Пользователю и(или) третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и(или) функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.
- **Специальный налоговый режим** - специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», порядок применения которого указан в Федеральном законе от 27.11.2018 N 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»».

- **Тариф** - информация, содержащая финансовые и иные условия обслуживания Принципалов/Пользователей, в том числе, но не ограничиваясь: сведения о штрафных санкциях, уплачиваемых Принципалом в случае нарушения условий Соглашения. Тарифы для Принципалов размещены Компанией по адресу: <https://grambotica.ru>.
- **Утрата доступа** - отсутствие у Принципала возможности доступа к Профилю независимо от причин отсутствия (в том числе при Компрометации).

3. Условия предоставления Сервиса для Принципала, права и обязанности Компании и Принципала в рамках Соглашения

3.1. Присоединение Принципала к условиям осуществляется путем акцепта данного Агентского соглашения, по факту регистрации в Сервисе.

3.2. В рамках настоящего Соглашения Компания обеспечивает Принципалу доступ к Сервису, а также за вознаграждение заключает от имени Принципала Пользовательские соглашения с Пользователями в качестве агента Принципала.

3.2.1. В рамках Сервиса, Принципалу обеспечивается, в частности, следующая функциональность Сервиса:

3.2.1.1. создание и размещение контента, в том числе онлайн-курсов, аудио, видео и текстовых материалов, в рамках предоставления Пользователям информационно-консультационных услуг;

3.2.1.2. получение Информации.

3.3. Компания имеет право:

3.3.1. получать вознаграждение от Принципала, в следующем порядке:

3.3.1.1. в случае реализации платных услуг, удерживать вознаграждение из денежных средств, поступивших от Пользователей услуг и подлежащих перечислению Принципалу. Удержание производится из каждого платежа, поступившего от Пользователя услуги, в соответствующей пропорции, от суммы платежа Пользователя, указанной на сайте: <https://grambotica.ru> (включая расходы, понесенные Компанией на реализацию данной услуги);

3.3.1.2. в случае реализации бесплатных услуг, получать вознаграждение согласно тарифам, указанным на сайте: <https://grambotica.ru>.

3.3.2. получать в течение 14 календарных дней от Пользователей и удерживать денежные средства, подлежащие перечислению Принципалу, в течение следующих 14 календарных дней в соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Пользователей». Комиссия Компании удерживается в соответствии с тарифами, указанными на сайте: <https://grambotica.ru>.

3.3.3. использовать материалы Принципала для содействия продаже услуг Принципала.

3.3.4. использовать материалы Принципала для содействия продаже услуг Компании. Компания гарантирует соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, о правах на результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также технических норм и стандартов, необходимых для публикации (размещения) рекламной информации.

3.3.5. требовать от Принципала исполнения им своих обязательств по настоящему Соглашению.

3.3.6. по своему усмотрению произвести отказ от исполнения договора (настоящего Соглашения) в одностороннем внесудебном порядке в случае получения Компанией информации о том, что Принципал нарушает законодательство РФ посредством Сервиса или не исполняет свои обязательства перед Компанией или Пользователями.

3.3.7. в случае возврата Пользователем услуги, в рамках ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав Пользователей», Компания в течение 14 календарных дней возвращает Пользователю денежные средства в полном объеме. Расходы Компании, понесенные на реализацию данной услуги, возмещает Принципал посредством удержания из будущих перечислений от реализации услуг Принципала.

3.3.8. осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Соглашением.

3.4. Компания обязуется:

3.4.1. обеспечить работоспособность Сервиса не менее чем в 99,5% времени;

3.4.2. предоставлять Принципалу Агентский отчет Компании о реализованных услугах не позднее 10 (десяти) календарных дней с окончания каждого Отчетного периода. Отчетным периодом является календарный месяц (полный).

3.4.3. обеспечить юридическую корректность отношений и расчетов между Компанией и Пользователем.

3.4.4. выступать в качестве посредника между Принципалом и Пользователем, при возникновении взаимных претензий. При этом Компания обязана принимать от Пользователей жалобы, которые должны быть немедленно направлены Принципалу с пояснениями Компании.

3.4.5. перечислять на счет Принципала причитающиеся за оказание услуг/работ/иного исполнения денежные суммы (доход) в порядке и в сроки, указанные в п. 3.3.2. настоящего Соглашения.

3.5. Принципал обязуется:

3.5.1. направлять Компании информацию об услугах, оказываемых Принципалом, а также в целях исполнения настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения любую иную необходимую информацию;

3.5.2. уплачивать Компании вознаграждение согласно п. 3.3.1. Соглашения;

3.5.3. оказывать Компании необходимое информационное содействие, в целях реализации настоящего Соглашения и Пользовательских соглашений, заключенных от имени Принципала Компанией, в связи с чем Заказчик обязуется предоставлять в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты запроса затребованные Компанией данные. Стороны согласовали, что непередача данных будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление действий в интересах Принципала до предоставления запрошенных Компанией данных или безусловным основанием для отказа Компанией от настоящего Соглашения и Пользовательского соглашения с соответствующим Пользователем в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Принципала;

3.5.4. принимать от Компании все исполненное им в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе: права и обязанности по Пользовательским соглашениям, заключенным Компанией от имени Принципала, Отчет Компании и денежные средства (доход) от реализации услуг. Нарушения Принципалом данного условия будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление действий в интересах Принципала или безусловным основанием для отказа Компанией от настоящего Соглашения с соответствующим Принципалом в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Принципала;

3.5.5. компенсировать Компании в полном объеме убытки и потери, в том числе штрафные санкции, предъявленные Компании Банком Компании, Потребителем, Государственными органами и иными заинтересованными лицами, в связи с осуществлением действий в интересах Принципала или в связи с неисполнением Принципалом своих обязательств перед Компанией и/или Потребителем, предусмотренных настоящим Соглашением;

3.5.6. обеспечить наличие на своей стороне каналов связи, оборудования, программно-аппаратных комплексов, необходимого для надлежащего информационного взаимодействия с Компанией;

3.5.7. не позднее чем через 10 дней с момента представления Компанией закрывающего документа (агентского отчета Компании), передать Компании подписанный со своей стороны закрывающий документ (агентский отчет), на почтовый адрес, указанный в разделе Сервиса «Контакты». В случае непредставления указанных документов или мотивированного отказа от их подписания, в названный срок агентский отчет считается принятыми без претензий.

3.5.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением и нормами действующего законодательства;

4. Условия предоставления Сервиса для Принципала

4.1. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения Принципал проходит процедуру Регистрации, данное действие является волеизъявлением Принципала о присоединении к Соглашению (акцептом оферты). Принципал присоединяется к настоящему Соглашению, совершая иные действия, предусмотренные Соглашением.

4.2. В целях достоверного определения Компанией Принципала как лица, выразившего волю на заключения Соглашения, Принципал поручает (обеспечивает право, выражает согласие) Компании осуществлять информационный обмен с Банком, Пользователями и иными заинтересованными лицами, который включает в себя, в частности, передачу персональных данных Принципала в Банк, Пользователями и иными заинтересованными лицами.

4.2.1. Принципал при использовании Сервиса подтверждает, что у него присутствует полное осознание того, что информация, загружаемая Принципалом о себе (в том числе его персональные

данные), может становиться доступной для соответствующих Пользователей, с которыми Принципал состоит в Договорных правоотношениях, и может быть скопирована и использована иным способом такими Пользователями;

4.2.2. Принципал соглашается с тем, что Компания может предусмотреть необходимость прохождения конкретным Принципалом процедуры верификации документов, удостоверяющих его личность.

4.3. В рамках настоящего Соглашения Компания обязуется обеспечить Принципалу доступ к Сервису.

4.3.1. В рамках Сервиса, Принципалу обеспечивается, в частности, следующий набор функций:

4.3.1.1. доступ к Сервису Компании, получение информации, в рамках оказания своих услуг, о Пользователях и Пользовательских соглашениях на оказание его услуг, заключенным между Компанией и Потребителем в виде отчетов Компании в соответствии с п. 3.4.2. настоящего Соглашения; указанная информация может быть доведена до сведения Принципала путем отправки Компанией ему СМС (SMS-сообщения), содержащего ссылку на Пользовательское соглашение.

4.5. Принципал обязуется:

4.5.1. немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа с использованием Профиля и(или) о любом случае Компрометации;

4.5.2. оказывать Компании необходимое информационное содействие, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты запроса затребованные Компанией данные. Стороны согласовали, что непередача данных будет являться по выбору Компании безусловным основанием для Компании приостановить осуществление деятельности в пользу Принципала до предоставления запрошенных Компанией данных или безусловным основанием для отказа Компанией от договора (настоящего Соглашения) в одностороннем внесудебном порядке в связи с его существенным нарушением со стороны Принципала;

4.5.3. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением;

4.5.4. активно и своевременно (не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения) реагировать на сообщения/документы, направленные Принципалу посредством Сервиса;

4.5.7. при направлении Заказчиком сообщения о принятии результата работ/услуг/иного исполнения, являющегося предметом Договорных отношений, посредством Сервиса подтвердить факты, изложенные в сообщении, или представить мотивированные возражения. В отсутствие реакции со стороны Принципала в течение 3 (трех) календарных дней с момента получения сообщения оно считается подтвержденным Принципалом;

4.5.8. указывать на Сервисе исключительно реквизиты счета и (или) банковской карты, владельцем (держателем) которой он является;

4.6. Вознаграждение Компании.

4.6.1. За услуги, предоставляемые Принципалу, Принципал уплачивает вознаграждение Компании согласно Тарифам.

4.7. Компания имеет право изменять в одностороннем порядке Тарифы для Принципала. О таком изменении Принципал уведомляется путем размещения новых Тарифов в сети Интернет на странице <https://grambotica.ru>. Обновленные Тарифы становятся обязательными для Принципала по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента их размещения. В случае несогласия с произведенными изменениями Принципал обязуется прекратить использование Сервиса, также Принципал вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения. При этом фактическое пользование Принципалом Сервисом подлежит оплате в полном объеме.

5. Общие положения Соглашения между Компанией и Пользователями

5.1. Компания является посредником договорных правоотношений между Принципалом и Пользователями, в связи с чем Компания:

5.1.1. проверяет и отвечает за соответствие Договорных правоотношений требованиям законодательства Российской Федерации, но не контролирует ход исполнения обязательств, вытекающих из Договора;

5.1.2. не вмешивается в Договорные правоотношения, возникающие между Принципалом и пользователями, не регулирует их. В случае возникновения разногласий между Принципалом и пользователем является арбитром в регулировании споров и претензий

- 5.2. Доступ к Профилю и совершение любых действий с использованием Профиля обеспечиваются исключительно после Аутентификации.
- 5.3. Предоставление Сервиса, а также любое иное исполнение условий Соглашения осуществляется на государственном языке РФ.
- 5.4. Временем совершения действий на Сервисе (с использованием Сервиса), является московское время, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен сторонами дополнительно.
- 5.5. Принципал дает Компании согласие на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения Соглашения. Текст Политики обработки персональных данных приведен на сайте <https://grambotica.ru>.
- 5.6. На Сервисе размещены материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки (знаки обслуживания) и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. При этом все содержание Сервиса охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.
- 5.7. Принципал не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сервиса.
- 5.7.6. Если Принципалу предоставляется доступ и возможность использования какого-либо программного обеспечения – как Сервиса Компании, так и сервисов партнеров Компании – Принципал имеет право совершать только те действия с таким программным обеспечением, которые предусмотрены его пользовательской функциональностью.
- 5.7.7. В отношении Сервиса, а также сервисов партнеров Компании, предоставляемых в рамках настоящего Соглашения, Принципалу запрещается производство реверс-инжиниринга, эмуляции, дизассемблирования, декомпиляции, декодирования, модификации, адаптации, выполнение перевода на другие языки; запрещается воспроизведение дизайна Сервиса или его части; запрещается нарушение систем защиты соответствующего программного обеспечения, удаление, скрытие или изменение размещенных в соответствующих сервисах знаков или уведомлений об интеллектуальных правах Компании и ее аффилированных лиц, а также партнеров.
- 5.7.8. Без предварительного письменного разрешения Компании Пользователю запрещено использование объектов интеллектуальной собственности Компании и ее аффилированных лиц, партнеров любыми способами (в любых, в том числе некоммерческих, целях), за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.
- 5.8. Изменение Авторизационных данных
- 5.8.1. Пользователь вправе по своему усмотрению изменять Авторизационные данные путем заполнения соответствующих электронных форм документов на Сервисе и(или) иным способом, согласованным Компанией, в том числе в порядке электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Компании.
- 5.9. Утрата доступа
- 5.9.1. В случае Утраты доступа Компания обеспечивает Принципалу возможность восстановления доступа к Профилю, в частности, следующими способами:
- 5.9.1.1. путем предоставления Принципалу соответствующего заявления по определяемой Компанией форме (в случае необходимости - в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Компании). При этом Принципал предоставляет Компании доказательства принадлежности Профиля, в частности такими документами могут являться, документы, удостоверяющие личность, а также иных доказательств, наличие которые представляется достаточным для установления принадлежности Профиля конкретному Принципалу. Компания самостоятельно определяет достаточность предоставленных доказательств и принимает решение о восстановлении доступа к Профилю;
- 5.9.1.2. иным способом, предусмотренным Компанией.
- 5.9.2. Компания вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Профилю.
- 5.9.3. Компания вправе отказать Принципалу в восстановлении доступа к Профилю, в частности если:
- 5.9.3.1. Принципалом предоставлены данные для восстановления доступа к Профилю, недостаточные для установления принадлежности Профиля и(или) отличающиеся от имеющихся у Компании данных;

5.9.3.2. предоставленные сведения о личности Принципала не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Принципалом в отношении того же Профиля.

5.10. Общие условия использования Сервиса

5.10.1. Наличие в действиях Принципала признаков нарушения условий использования Сервиса определяется по усмотрению Компании.

5.10.2. Запрещается размещение услуг, целью или предметом которых является:

5.10.2.1. привлечение и регистрация Пользователей на сторонние ресурсах, сайтах, предоставляющих услуги аналогичные или схожие с теми, что предоставляет Сервис Grambotica;

5.10.2.2. фабрикация отзывов;

5.10.2.3. услуги эротического характера;

5.10.2.4. накрутка или изменение статистики сайтов, числа подписчиков в социальных сетях и т. д.;

5.10.2.5. распространение или рекламирование ядов, наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, а также наркосодержащих растений;

5.10.2.6. информация о хранении, перевозке, изготовлении, переработке наркотических средств, прекурсоров, психотропных веществ или их аналогов, а также незаконном приобретении, хранении, перевозке растений, содержащих наркотические средства или психотропные вещества, либо их частей, содержащих наркотические средства или психотропные вещества;

5.10.2.7. информация об услугах по организации занятий проституцией;

5.10.2.8. контент для взрослых, любая порнография, сексвидеочаты, сайты с указанием на размещение откровенных фотографий;

5.10.2.9. информация о ведении боевых действий, вне зависимости от занимаемой стороны конфликта, формы поддержки (гуманитарная помощь, поставка вооружения, средств связи, медикаментов и проч.);

5.10.2.10. информация об оружии и боеприпасах (гражданское, служебное, огнестрельное): их разработке, производстве, испытании, хранении, ремонте и утилизации, торговле, в том числе основными частями огнестрельного оружия, боеприпасов, в том числе патронами и их составными частями типа гильз и капсюлей.

5.10.2.11. информация о военной технике, запасных частях, комплектующих изделиях и приборах к ней, взрывчатых веществах, средствах взрывания, порохе, всех видах ракетного топлива, а также специальных материалов и специального оборудования для их производства, специального снаряжения личного состава военизированных организаций и нормативно-технической продукции на их производство и эксплуатацию;

5.10.2.12. информация о боевых отравляющих веществах, средствах защиты от них и нормативно — технической документации на их производство и использование;

5.10.2.13. информация об азартных играх, включая лотереи, букмекерские конторы и тотализаторы;

5.10.2.14. реклама финансовые пирамиды;

5.10.2.15. информация и сведения, материалы, порочащие честь и достоинство человека, нарушение тайны переписки, личной жизни;

5.10.2.16. информация о создании, использовании и распространении вредоносных компьютерных программ;

5.10.2.17. информация о получении неправомерного доступа к компьютерной информации;

5.10.2.18. информация о способах взлома аккаунтов третьих лиц, извлечении закрытой информации, её модификации;

5.10.2.19. размещение публичных призывов к осуществлению экстремистской деятельности, возбуждению ненависти либо вражды, а равно унижению человеческого достоинства;

5.10.2.20. организация экстремистского сообщества;

5.10.2.21. посредничество во взяточничестве;

5.10.2.22. любые иные товары или услуги, запрещенные законодательству Российской Федерации.

5.11. Отдельные данные и(или) действия, связанные с использованием или возможностью использования Сервиса, как ввиду особенностей технологии функционирования Сервиса, так и по иным причинам, могут быть ограничены или недоступны Принципалу.

5.12. Аналог собственноручной подписи

5.12.1. Авторизационные данные рассматриваются как аналог собственноручной подписи Принципала. В случае, если Пользователь в целях настоящего Соглашения совершает какие-либо действия с использованием Авторизационных данных, такие действия признаются совершением действий с использованием аналога собственноручной подписи Пользователя.

5.12.2. Стороны соглашаются, что использование аналогов собственноручной подписи в электронных сообщениях (уведомлениях, распоряжениях, документах и ином), которыми обмениваются между собой Пользователь и Компания, в том числе с использованием Сервиса, имеют юридические последствия, идентичные тем, которые возникают в связи с использованием собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Все документы, связанные с исполнением настоящего Соглашения и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, равнозначны документам, оформленным на бумажном носителе и подписанным соответствующей Стороной собственноручно.

5.12.3. При возникновении споров:

5.12.4. Стороны соглашаются, что при разрешении споров (претензий) касательно отношений, вытекающих из настоящего Соглашения, в качестве доказательств применимы протоколы действий Пользователя и(или) Компании, которые регистрируются техническими устройствами и программным обеспечением Сервиса (файлы, электронные протоколы (журналы, логи), программные коды и иная подобная информация в электронной форме).

5.13. Компания в рамках своих договорных отношений с Принципалом имеет право:

5.13.1. Производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса.

5.13.2. Приостановить работу программно-аппаратных и(или) средств, обеспечивающих Сеанс обмена данными и иное информационно-технологическое взаимодействие в рамках Соглашения, при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также угроз их возникновения или в целях проведения профилактических работ для предотвращения случаев несанкционированного доступа.

5.13.3. В целях исполнения Соглашения производить обработку (термин согласно Федеральному закону 27.07.2006 г. № 152-ФЗ) любых персональных данных Принципала, предоставленных Принципалом лично либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Принципалом для доступа к Профилю) при заключении Соглашения, в период действия Соглашения, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством в соответствии с п. 5.5 Соглашения.

5.13.4. Компания имеет право отправлять Принципалу от своего имени самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, электронную почту Принципала, мобильный телефон (СМС (SMS-сообщения), телефонные звонки) или через используемые им Сервиса партнеров Компании (социальные сети, мессенджеры и иные каналы коммуникации). Принципал вправе отказаться от получения рекламных сообщений после создания аккаунта Принципала в Сервисе путем обращения Принципала в администрацию Сервиса.

5.13.6. В случае наличия у Компании сомнений в надлежащем соблюдении Принципалом условий использования Сервиса, Компания имеет право ограничить отдельные способы использования Сервиса (как то, для целей предупреждения неблагоприятных последствий: предоставить ограниченный доступ к Сервису; отказать в Регистрации; полностью или частично запретить использование Авторизационных данных и пр.) без объяснения причин.

5.13.7. Осуществлять обмен данными с Банком, Кредитной организацией, налоговыми органами, а также получать от налоговых органов сведения, предоставленные налоговым органам при применении Принципалами Специального налогового режима.

5.14. Принципал обязуется:

5.14.1. при Регистрации указывать полные, достоверные, корректные данные, а также своевременно обновлять эти данные на Сервисе самостоятельно и(или) по запросу Компании;

5.14.2. своевременно извещать Компанию об изменении в персональных данных, банковских реквизитах, иных данных, ранее предоставленных Компанией, а также в данных для направления уведомлений. В случае, если Принципал не направляет уведомления о наличии таких изменений, в том числе не предоставляет информацию для обновления соответствующих данных, ранее сообщенные Принципалом данные признаются полными, достоверными и корректными;

5.14.3. при наступлении обстоятельств, при которых использование Профиля вступает в противоречие с настоящим Соглашением и(или) законодательством РФ незамедлительно прекратить использование Профиля до момента прекращения и(или) изменения данных обстоятельств;

5.14.4. в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Компании убытки, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя по настоящему Соглашению;

5.14.5. по запросу Компании предоставлять необходимые пояснения, информацию, документы в срок, указанный Компанией в соответствующем запросе;

- 5.14.6. при использовании Сервиса соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы Компании и третьих лиц;
- 5.14.7. использовать Сервис лично;
- 5.14.8. немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного (неразрешенного) доступа с использованием Профиля и(или) о любом случае Компрометации.
- 5.14.9. не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к сервису;
- 5.14.10. обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к сервису;
- 5.14.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.
- 5.15. Принципал не вправе:
- 5.15.1. использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих достаточные по мнению Компании признаки состава преступления, административного правонарушения, деликта, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Компанией или любыми третьими лицами, признаки легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе, но не ограничиваясь:
- 5.15.1.1. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров (работ, услуг), пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и(или) символику, побуждающую к свержению органов власти и изменению конституционного строя, территориальной целостности РФ, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иных видов экстремистской деятельности;
- 5.15.1.2. для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма и(или) экстремизма;
- 5.15.1.3. в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых авторских и иных интеллектуальных прав;
- 5.15.3. совершать действия, имеющие целью или последствиями нарушение нормального функционирования программно-аппаратного комплекса Компании, в том числе Сервиса, Сервиса и т.д.;
- 5.15.4. вносить или предпринимать попытки внести какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;
- 5.15.5. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Принципом, ранее нарушавшими требования Соглашения.

6. Ответственность и заверения

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.
- 6.2. Компания не несет ответственности:
- 6.2.1. за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и(или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Компании и повлекших невыполнение Компанией Соглашения;
- 6.2.2. за утечку и(или) иное неправомерное получение информации, используемой на Сервисе, третьими лицами, в результате нарушения Принципом условий, предусмотренных настоящим Соглашением, в частности условий, касающихся порядка хранения и использования Авторизационных данных;
- 6.2.3. за убытки Принципа и(или) третьих лиц в результате невозможности использования Сервиса по не зависящим от Компании причинам;
- 6.2.4. за убытки, возникшие в результате предоставления Принципом Компании неполных, недостоверных, ошибочных Авторизационных данных, а также иных данных, предоставляемых в процессе использования Сервиса, а равно в случае необновления или несвоевременного обновления указанных данных;
- 6.2.5. за убытки, возникшие в результате отказа в заключении договора или в результате расторжения договора Компанией в одностороннем порядке, в том числе в связи с нарушением Принципом Соглашения;

6.2.6. за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных системах третьих лиц (включая системы, интегрированные с сервисом) технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и(или) невозможность предоставления Принциалу Информации.

6.7. Принципал дает Компании заверения, имеющие существенное значение для заключения, исполнения и прекращения Соглашения о том, что:

6.7.1. Принципал состоит на налоговом учете, добросовестно, своевременно и в полном объеме выполняют все установленные действующим налоговым законодательством РФ обязанности налогоплательщиков, а также не являются должниками по платежам, подлежащим уплате в бюджет РФ;

6.7.2. целью заключения Договора и (или) совершения сделок, а также осуществления расчетов по Договору не является уклонение от уплаты налога на доходы физических лиц, иных налогов и(или) обязательных платежей в соответствующий бюджет;

6.7.3. Принципал не использует схемы уклонения от уплаты налогов, иных обязательных платежей в соответствующие бюджеты, не предпринимают другие незаконные действия и не используют обстоятельства, которые создают риск наступления неблагоприятные имущественные последствия для Компании;

6.8.2. при использовании функциональности Сервиса, позволяющего Принциалу получать персональные данные Пользователей, являющихся стороной Договорных правоотношений. Принциалом обеспечена легальность обработки персональных данных указанных выше физических лиц.

7. Порядок информационного взаимодействия

7.1. Компания надлежащим образом информирует Принципалов следующими способами:

7.1.2. путем отправки уведомлений и(или) размещения информации с помощью функциональности Сервиса;

7.1.3. путем отправки электронных сообщений на Email Принципала;

7.1.4. путем отправки сообщения на телефонный номер Принципала;

7.1.5. иным способом, в случае если данные для отправки уведомлений таким способом были предоставлены Принципалом.

7.2. Компания не несет ответственности за неполучение принципалом уведомления по причине отсутствия у Принципала доступа к средствам, используемых для получения уведомлений, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой при передаче данных или соединении, возникшие по не зависящим от Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Принципалом уведомлений.

7.3. В случае Утраты доступа и(или) иного неправомерного использования Профиля Принципала без его согласия Принципал может отправить уведомление Компании следующим образом: посредством отправки сообщения с Email Принципала на Email Компании; иным способом, согласованным Сторонами.

7.4. В зависимости от способа отправки уведомления Принципалом, момент получения такого уведомления будет считаться: момент получения уведомления Компанией при отправке посредством функциональности Сервиса; момент получения уведомления почтовым сервером Компании при отправке по электронной почте; момент вручения уведомления Компании при отправке уведомления по почте. Компания вправе по своему усмотрению направлять Принципалу любые иные уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), а также ответы на претензии одним из следующих способов:

7.4.2. путем размещения информации на Сайте;

7.4.3. посредством функциональности Сервиса;

7.4.4. на Email Принципала;

7.4.5. направлением сообщения на телефонный номер;

7.4.6. на почтовый адрес, указанный Принципалом в любом заявлении, ранее полученном Компанией.

7.5. По выбору Принципала информационное взаимодействие Принципала с Компанией может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Компании. Выбирая такие способы взаимодействия, Принципал дает согласие на осуществление информационного взаимодействия (в том числе передачу персональных данных) по открытым каналам связи, а также соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации (включая персональные данные) указанным образом.

7.6. Стороны могут извещать друг друга об изменении контактных данных путем обмена электронными сообщениями через Email Принципала и Email Компании.

8. Рассмотрение претензий Принципала и разрешение споров

8.1. Иные уведомления, претензии, заявления и жалобы, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением (далее - претензии) Принципалы могут отправлять Компании одним из следующих способов:

8.1.2. путем отправления претензии, оформленной на материальном носителе, по почте;

8.1.3. иным способом, согласованным Компанией и Исполнителем.

8.2. Претензии должны быть составлены Принципалом на русском языке в читаемом виде и содержать данные, позволяющие с достоверностью определить лицо, направившее Претензию.

8.3. Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается обращение Принципала к Компании, предметом которого является предъявление Принципалом к Компании требований гражданско-правового характера в связи с предполагаемым неисполнением (ненадлежащим исполнением) Компанией своих обязательств перед этим Принципалом, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. Компания отправляет ответ на претензию Принципалу одним из способов, предусмотренных Соглашением. В случае полного удовлетворения претензии Компания вправе совершить соответствующие действия, направленные на исполнение требований, указанных в претензии, без отправления ответа на претензию.

8.5. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Томской области или в суде первой инстанции по месту нахождения Ответчика.

9. Расторжение Соглашения

9.1. Компания и(или) Принципал вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем уведомления другой стороны об отказе от договора. Соглашение прекращается по истечении 10 рабочих дней с момента получения данного уведомления.

9.2. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления Принципала об отказе в том случае, если Принципалом нарушены положения настоящего Соглашения. Соглашение прекращается с момента получения данного уведомления Принципалом.

9.3. Обязательства сторон, которые в силу своей природы предполагают их исполнение и после расторжения договора, в том числе обязательства перед Пользователями, сохраняются до полного исполнения, либо по истечении 2 лет после расторжения договора.