

## Политика конфиденциальности Сервиса «Grambotica»

г. Томск

«03» мая» 2023 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичных оферт, размещенных в Российской кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджере) Telegram (Telegram).

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Principala/Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Principал/Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Principала/Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Principал предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Principала.

1.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для оплаты и получения информационно-консультационных услуг Сервиса или в процессе использования Сервиса, включая персональные данные Пользователя.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, данные в Telegram, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сервису «Grambotica». Сервис «Grambotica» не контролирует и не несет ответственности за Сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисе «Grambotica».

### 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИНЦИПАЛОВ/ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Principалом/Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Principала/Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сервис прекращает обработку персональных данных Principала/Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется путем письменного обращения по юридическому адресу: 634526, РОССИЯ, ТОМСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ТОМСК Г.О., ТОМСК Г., ТЕР. ХОЛМЫ ПОСЕЛОК, ЧИСТЫЕ КЛЮЧИ УЛ., Д. 2А.

2.2. Персональную информацию Принципала/Пользователя Сервис обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Принципала/Пользователя, зарегистрированного на Сервисе, для оказания соответствующих услуг.

2.2.2. Предоставления Принципалу/Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервиса.

2.2.3. Установления с Принципалом/Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, оказания услуг.

2.2.4. Определения места нахождения Принципала/Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Принципалом/Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для использования Сервиса, если Принципал/Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Обеспечения коммуникации Администрации Сервиса с Принципалом/Пользователем.

2.2.8. Предоставления Принципалу/Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервиса.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПРИНЦИПАЛОВ/ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сервис хранит персональную информацию Принципалов/Пользователей в соответствии с внутренним регламентом.

3.2. В отношении персональной информации Принципала/Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Принципалом/Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сервис вправе передать персональную информацию Принципала/Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Принципал/Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Принципалом/Пользователем определенной услуги.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сервиса к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Principala/Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Principalов/Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сервиса информирует Principala/Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Principala/Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сервиса совместно с Principalom/Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Principala/Пользователя.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Principal/Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сервиса обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Principala/Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Principala/Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Principala/Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе: хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их

обработки и использование аккредитованных дата-центров, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Принципалу/Пользователю, с момента обращения или запроса Принципала/Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сервиса, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Принципалом/Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сервиса не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сервиса.

5.2.3. Была разглашена с согласия Принципала/Пользователя.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Принципалом/Пользователем и Администрацией Сервиса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Принципалом/Пользователем и Администрацией Сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Принципала/Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Сервисе, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на e-mail: [hello@grambotica.ru](mailto:hello@grambotica.ru).

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: <https://>

grambotica.ru.

7.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичных оферт: Агентского договора и Пользовательского соглашения, размещенных на странице по адресу: <https://grambotica.ru>