

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Томск

«03» мая 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сервису «Grambotica», расположенному в Российской кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджере) Telegram.
- 1.2. Сервис «Grambotica» (далее – Сервис) является собственностью ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАМБОТИКА» (634526, РОССИЯ, ТОМСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ТОМСК Г.О., ТОМСК Г., ТЕР. ХОЛМЫ ПОСЕЛОК, ЧИСТЫЕ КЛЮЧИ УЛ., Д. 2А, ОГРН: 1237000003503, ИНН: 7000006140, КПП: 700001001).
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сервиса «Grambotica» (далее – Администрация сервиса) и Пользователем данного Сервиса.
- 1.4. Администрация Сервиса оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.
- 1.5. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.
- 1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.
- 1.7. Принятие настоящего Соглашения является обязательным условием использования Сервиса «Grambotica».
- 1.8. Путем нажатия соответствующей кнопки на Сервисе, Пользователь принимает «Политику обработки персональных данных» и «Пользовательское соглашение» и дает согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в размещенных на сайте <https://www.grambotica.ru> документов.
- 1.9. Сервис «Grambotica» является Компанией (Агентом), сторона, которая обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Принципала) юридические и иные действия от имени и за счет Принципала. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1 «Grambotica» – информационный сервис, расположенный в мессенджере Telegram, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.
 - 2.1.2. Сервис «Grambotica», содержит информацию об Услугах, Принципах, позволяющую осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуг.
 - 2.1.3. Администрация Сервиса «Grambotica» – уполномоченные сотрудники на управления Сервисом, действующие от ООО «ГРАМБОТИКА».
 - 2.1.4. Пользователь Сервиса «Grambotica» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к информационно-консультационным услугам, размещенным в Сервисе, посредством сети Интернет и использующее Сервис.
 - 2.1.5. Принципал – третья сторона, являющаяся правообладателем услуг, от имени и в интересах которой в рамках агентского соглашения, действует Администрация Сервиса совершая юридические и иные действия, в том числе реализацию и распространение информационно-консультационных услуг от имени Принципала.
- Содержание Сервиса «Grambotica» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сервиса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Сервисе «Grambotica».

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся в Сервисе информационно-консультационным Услугам.

3.1.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие виды Услуг:

- доступ к контенту на бесплатной основе для просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сервиса;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту;
- доступ к информации об услуге и к информации о приобретении Услуги на платной основе;
- иные виды услуг, реализуемые на страницах Сервиса.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к услугам каждого конкретного Принципала, размещенным на Сервисе предоставляется как на платной, так и на бесплатной основе согласно тарифам, указанным внутри Telegram-бота в рамках которого распространяются информационно-консультационные услуги упомянутого выше Принципала.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сервису Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Системы вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание данного Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте: <https://grambotica.ru>.

4.1.2. Ограничить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3 Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. При этом Администрация системы обязуется немедленно поставить пользователя в известность об отказе от оказания услуг с указанием причины посредством отправки электронного письма на указанный Пользователем электронный адрес. Если при этом Пользователем была произведена оплата какой-либо из предоставляемых услуг, Администрация системы обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента уведомления об отказе от предоставления упомянутых услуг.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сервиса после заключения настоящего Соглашения, а в случае получения платной услуги после осуществления оплаты услуги.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в Системе бесплатными услугами, а также приобретать любые платные услуги, предлагаемые в Сервисе.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сервиса по реквизитам, которые находятся в разделе «Контакты» на сайте: <https://grambotica.ru>.

4.2.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Получить по письменному запросу на почтовый адрес, указанный в разделе Сервиса «Контакты» закрывающие документы (акты сдачи-приемки оказанных услуг).

4.3. Пользователь Сервиса обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

4.3.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сервиса.

4.3.7. Не использовать Сервис с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сервиса.

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги из каталога, размещенного в Сервисе.

4.3.7.7. некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сервиса;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сервиса, а также к любым услугам, предлагаемым в Сервисе;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса.

4.4.7. Использовать Сервис и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сервиса или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

5.1. Сервис и Содержание, входящее в состав Сервиса, за исключением Содержания, принадлежащего Принципалу, принадлежит и управляется Администрацией Сервиса.

5.2. Содержание Сервиса не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.

5.3. Содержание Сервиса защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение услуг, предлагаемых в Сервисе, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сервиса о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация Сервиса обладает правом в одностороннем порядке аннулировать доступ Пользователя к приобретенным услугам, по истечении 2 (двух) лет после приобретения соответствующих услуг, без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о приобретении услуг и оказании услуг, предоставляемых в Сервисе.

5.9. Информация, размещаемая в Сервисе, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация Сервиса имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых в Сервисе, и (или) в цены, применимые к таким услугам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

5.11. Документы, указанные в пунктах 5.11.1 - 5.11.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сервиса. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.11.1. Политика конфиденциальности;

5.11.2. Политика обработки данных Сервиса;

5.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Сервисе.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сервиса не возмещаются.

6.2. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. Качество оказания услуг Принципалом. Администрация Сервиса не вмешивается в Договорные правоотношения, возникающие между Принципалом и Пользователями, не регулирует их. Но в случае возникновения разногласий между Принципалом и Пользователем является арбитром в регулировании споров и претензий.

7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сервиса вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сервиса информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сервиса или в права других Пользователей Сервиса.

7.2. Администрация Сервиса имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация Сервиса имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сервиса вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сервиса должен быть предъявлен в течение 6 (шести) месяцев после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сервиса не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные в Сервисе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сервиса без ограничений.

Обновлено «05» мая 2023 г.