

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Томск

«03» мая 2023 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к Сервису «Grambotica», расположенному в Российской кроссплатформенной системе мгновенного обмена сообщениями (мессенджере) Telegram.

1.2. Сервис «Grambotica» (далее – Сервис) является собственностью ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ГРАМБОТИКА» (634526, РОССИЯ, ТОМСКАЯ ОБЛ., ГОРОД ТОМСК Г.О., ТОМСК Г., ТЕР. ХОЛМЫ ПОСЕЛОК, ЧИСТЫЕ КЛЮЧИ УЛ., Д. 2А, ОГРН: 1237000003503, ИНН: 7000006140, КПП: 700001001).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией Сервиса «Grambotica» (далее – Администрация сервиса) и Пользователем данного Сервиса.

1.4. Администрация Сервиса оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сервиса Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

1.7. Принятие настоящего Соглашения является обязательным условием использования Сервиса «Grambotica».

1.8. Путем нажатия соответствующей кнопки на Сервисе, Пользователь принимает «Политику обработки персональных данных» и «Пользовательское соглашение» и дает согласие на обработку своих персональных данных, в порядке и на условиях, указанных в размещенных на сайте <https://www.grambotica.ru> документов.

1.9. Сервис «Grambotica» является Компанией (Агентом), сторона, которая обязуется за вознаграждение совершать по поручению другой стороны (Принципала) юридические и иные действия от имени и за счет Принципала. По сделке, совершенной Агентом с третьим лицом от имени и за счет Принципала, права и обязанности возникают непосредственно у Принципала.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «Grambotica» – информационный сервис, расположенный в мессенджере Telegram, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов.

2.1.2. Сервис «Grambotica», содержит информацию об Услугах, Принципах, позволяющую осуществить выбор, заказ и (или) приобретение Услуг.

2.1.3. Администрация Сервиса «Grambotica» – уполномоченные сотрудники на управления Сервисом, действующие от ООО «ГРАМБОТИКА».

2.1.4. Пользователь Сервиса «Grambotica» (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к информационно-консультационным услугам, размещенным в Сервисе, посредством сети Интернет и использующее Сервис.

2.1.5. Принципал – третья сторона, являющаяся правообладателем услуг, от имени и в интересах которой в рамках агентского соглашения, действует Администрация Сервиса совершая юридические и иные действия, в том числе реализацию и распространение информационно-консультационных услуг от имени Принципала.

Содержание Сервиса «Grambotica» (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сервиса и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся в Сервисе «Grambotica».

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к содержащимся в Сервисе информационно-консультационным Услугам.

3.1.1. Сервис предоставляет Пользователю следующие виды Услуг:

- доступ к контенту на бесплатной основе для просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Сервиса;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту;
- доступ к информации об услуге и к информации о приобретении Услуги на платной основе;
- иные виды услуг, реализуемые на страницах Сервиса.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент Услуги Сервиса, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы).

3.2. Доступ к услугам каждого конкретного Принципала, размещенным на Сервисе предоставляется как на платной, так и на бесплатной основе согласно тарифам, указанным внутри Telegram-бота в рамках которого распространяются информационно-консультационные услуги упомянутого выше Принципала.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сервису Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация Системы вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сервисом, а также изменять содержание данного Сервиса. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на сайте: <https://grambotica.ru>.

4.1.2. Ограничить доступ к Сервису в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3 Отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору. При этом Администрация системы обязуется немедленно поставить пользователя в известность об отказе от оказания услуг с указанием причины посредством отправки электронного письма на указанный Пользователем электронный адрес. Если при этом Пользователем была произведена оплата какой-либо из предоставляемых услуг, Администрация системы обязуется вернуть Пользователю уплаченные им денежные средства в полном объеме в течение 5 рабочих дней с момента уведомления об отказе от предоставления упомянутых услуг.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сервиса после заключения настоящего Соглашения, а в случае получения платной услуги после осуществления оплаты услуги.

4.2.2. Пользоваться всеми имеющимися в Системе бесплатными услугами, а также приобретать любые платные услуги, предлагаемые в Сервисе.

4.2.3. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сервиса по реквизитам, которые находятся в разделе «Контакты» на сайте: <https://grambotica.ru>.

4.2.4. Пользоваться Сервисом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.2.5. Получить по письменному запросу на почтовый адрес, указанный в разделе Сервиса «Контакты» закрывающие документы (акты сдачи-приемки оказанных услуг).

4.3. Пользователь Сервиса обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации Сервиса дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сервиса.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

4.3.4. Не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации Сервиса.

4.3.7. Не использовать Сервис с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств.

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сервиса.

4.3.7.6. введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какой-либо услуги из каталога, размещенного в Сервисе.

4.3.7.7. некорректного сравнения услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными услугами, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сервиса;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сервиса;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сервиса для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисом;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сервиса, а также к любым услугам, предлагаемым в Сервисе;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации в Сервисе или в любой сети, относящейся к Сервису.

4.4.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сервиса.

4.4.7. Использовать Сервис и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Сервиса или других лиц.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

5.1. Сервис и Содержание, входящее в состав Сервиса, за исключением Содержания, принадлежащего Принциалу, принадлежит и управляется Администрацией Сервиса.

5.2. Содержание Сервиса не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации Сервиса.

5.3. Содержание Сервиса защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. Приобретение услуг, предлагаемых в Сервисе, может потребовать создания учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию Сервиса о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация Сервиса обладает правом в одностороннем порядке аннулировать доступ Пользователя к приобретенным услугам, по истечении 2 (двух) лет после приобретения соответствующих услуг, без уведомления Пользователя.

5.8. Настоящее Соглашение распространяет свое действие на все дополнительные положения и условия о приобретении услуг и оказании услуг, предоставляемых в Сервисе.

5.9. Информация, размещаемая в Сервисе, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.10. Администрация Сервиса имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых в Сервисе, и (или) в цены, применимые к таким услугам по их реализации и (или) оказываемым услугам.

5.11. Документы, указанные в пунктах 5.11.1 - 5.11.2 настоящего Соглашения регулируют в соответствующей части и распространяют свое действие на использование Пользователем Сервиса. В настоящее Соглашение включены следующие документы:

5.11.1. Политика конфиденциальности;

5.11.2. Политика обработки данных Сервиса;

5.12. Любой из документов, перечисленных в пункте 5.11. настоящего Соглашения может подлежать обновлению. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Сервисе.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией Сервиса не возмещаются.

6.2. Администрация Сервиса не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Надлежащее функционирование Сервиса в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. Качество оказания услуг Принципалом. Администрация Сервиса не вмешивается в Договорные правоотношения, возникающие между Принципалом и Пользователями, не регулирует их. Но в случае возникновения разногласий между Принципалом и Пользователем является арбитром в регулировании споров и претензий.

## 7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Администрация Сервиса вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сервиса информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации Сервиса или в права других Пользователей Сервиса.

7.2. Администрация Сервиса имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности название организации, Пользователей.

7.3. Администрация Сервиса имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация Сервиса вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сервису, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сервисом, а также в случае прекращения действия Сервиса либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация Сервиса не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сервису в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сервисом.

## 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сервиса должен быть предъявлен в течение 6 (шести) месяцев после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

#### 9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сервиса не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные в Сервисе, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией Сервиса без ограничений.

Обновлено «05» мая 2023 г.